

МИНИСТЕРСТВО
ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ И СВЯЗИ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Руководителям органов
исполнительной власти
Кировской области
(по списку)

СЛУЖЕБНАЯ ЗАПИСКА

14.08.2020 № 33963-71/05-01-л
На № 08-04-10031 от 24.07.2020

О размещении опросного модуля

Уважаемые коллеги!

В соответствии с пунктом 3 распоряжения Правительства Кировской области от 25.07.2019 № 208 «О внедрении системы оценки гражданами эффективности деятельности руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Кировской области с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – распоряжение) органам исполнительной власти Кировской области, предоставляющим государственные услуги через многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг, необходимо обеспечить:

информирование граждан о возможности оценки ими качества предоставления государственных услуг, в том числе размещение в пунктах оказания государственных услуг информационных материалов, содержащих сведения о порядке и способах проведения оценки;

размещение опросного модуля ИАС МКГУ на главной странице своих официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также в разделах, содержащих информацию о предоставлении государственных услуг.

Министерство экономического развития Российской Федерации направило письмо о разработке инструкции по размещению опросного модуля с указанием телефона и адрес электронной почты технической поддержки в случае возникновения вопросов. Прилагается.

Просим в срок до 14.09.2020 организовать мероприятия по размещению опросного модуля и направить информацию в адрес министерства информационных технологий и связи Кировской области.

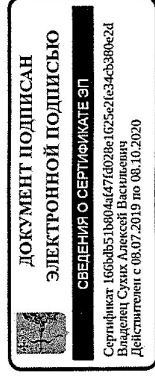
2

Кроме того, при актуализации административных регламентов предоставления государственных услуг необходимо внести изменения, направленные на определение порядка информирования граждан о сборе мнений о качестве предоставленной государственной услуги.

Приложение: в эл. виде.

И.о. министра

А.В. Сухих



Калинина Ольга Николаевна
(8332) 27-27-27, доб. 2711

**Инструкция
по размещению виджета
опросной формы ИАС МКГУ**

Москва, 2020 г.

Поиск ведомства/МФЦ

Необходимо зайти на сайт Ваш Контроль <https://vashkontrol.ru/> и произвести поиск своего ведомства или МФЦ. Для этого можно воспользоваться функционалом Поиска услуги на главной странице сайта (функционал поиска услуги позволяет искать и ведомства) или разделом «Каталог ведомств», расположенном в нижней части сайта и перейти в него. для поиска федеральных ведомств или МФЦ

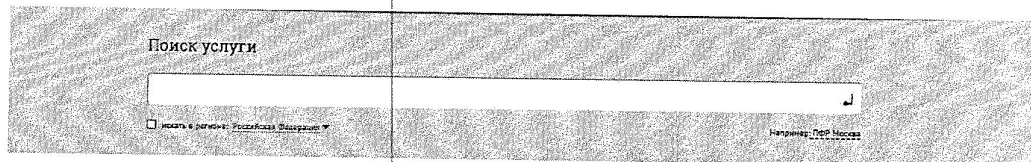


Рисунок 1. Поиск услуг

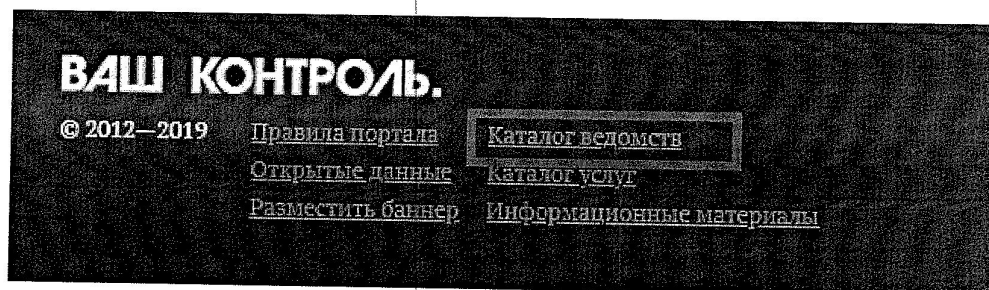











Рисунок 2. Каталог ведомств






Для поиска федеральных органов власти необходимо в разделе Ведомства выбрать необходимое, и далее перейдя в карточку головного подразделения найти свое отделение.

Для поиска региональных органов власти необходимо воспользоваться формой поиска услуг.

Ведомства

-  **Министерство внутренних дел Российской Федерации**
МВД России
Главное управление по контролю за оборотом наркотиков МВД России
ГУНК МВД России
Главное управление обеспечения безопасности дорожного движения
Министерства внутренних дел Российской Федерации
ГУОБДД МВД России
Главное управление по вопросам миграции МВД России
ГУВМ МВД России
Федеральное казенное учреждение "ТИАЦ МВД России"
ФКУ "ТИАЦ МВД России"
-  **Министерство иностранных дел Российской Федерации**
-  **Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий**
(МЧС России)
МЧС России
-  **Министерство юстиции Российской Федерации**
Минюст России
-  **Государственная корпорация по космической деятельности "Роскосмос"**
Госкорпорация "Роскосмос"
-  **Федеральная служба войск национальной гвардии Российской Федерации**
Ростгвардия
-  **Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации**
Минстрой России
-  **Министерство промышленности и торговли Российской Федерации**
Минпромторг России
-  **Федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору**
Ростехнадзор

ПРЕЗИДЕНТ РФ

-  **Федеральная служба охраны Российской Федерации (федеральная служба)**
ФСО России
-  **Главное управление специальных программ Президента Российской Федерации (федеральное агентство)**
ГУСП
-  **Федеральная служба безопасности Российской Федерации**
ФСБ России
-  **Министерство обороны Российской Федерации**
Мин обороны России
-  **Федеральная служба по финансовому мониторингу**
Росфинмониторинг

ПРАВИТЕЛЬСТВО РФ


-  **Министерство финансов Российской Федерации**
Минфин России
Федеральная налоговая служба
ФНС России
Федеральное казначейство
Казначейство России
Федеральная таможенная служба
ФТС России
Федеральная служба финансово-бюджетного надзора
Росфиннадзор

Рисунок 3. Раздел Ведомства в Каталоге ведомств

Для поиска МФЦ необходимо перейти в раздел МФЦ Каталога Ведомств и выбрать свой регион

МФЦ

ВЫБОР РЕГИОНА

Алтайский край	Краснодарский край	Республика Алтай	Саратовская область
Алурская область	Красноярский край	Республика Башкортостан	Сахалинская область
Армавирская область	Курганская область	Республика Бурятия	Свердловская область
Астраханская область	Курская область	Республика Дагестан	Севастополь
Балтгородская область	Ленинградская область	Республика Ингушетия	Смоленская область
Брянская область	Липецкая область	Республика Калмыкия	Ставропольский край
Владимирская область	Магаданская область	Республика Карелия	Тамбовская область
Волгоградская область	Москва	Республика Коми	Тверская область
Вологодская область	Московская область	Республика Крым	Томская область
Воронежская область	Мурманская область	Республика Марий Эл	Тульская область
Еврейская автономная область	Ненецкий автономный округ	Республика Мордовия	Тюменская область
Забайкальский край	Нижегородская область	Республика Саха (Якутия)	Удмуртская Республика
Ивановская область	Новгородская область	Республика Северная Осетия-Алания	Ульяновская область
Иркутская область	Новосибирская область	Республика Татарстан (Татарстан)	Хабаровский край
Кабардино-Балкарская Республика	Омская область	Республика Тыва	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра
Калининградская область	Оренбургская область	Республика Хакасия	Челябинская область
Калужская область	Орловская область	Российская Федерация	Чеченская Республика
Камчатский край	Пензенская область	Ростовская область	Чувашская Республика - Чувашия
Карачаево-Черкесская Республика	Пермский край	Рязанская область	Чукотский автономный округ
Кемеровская область	Приморский край	Самарская область	Ямало-Ненецкий автономный округ
Кировская область	Псковская область	Санкт-Петербург	Ярославская область
Костромская область	Республика Адыгея (Адыгея)		

Рисунок 4. Раздел МФЦ в Каталоге ведомств

В открывшейся странице найти МФЦ через строку поиска или выбрав из имеющегося списка.

Виджет размещается на странице каждого органа власти (его территориального отделения), или МФЦ отдельно. Функция виджета не предполагает дополнительный выбор территориального органа власти или МФЦ при размещении на сайте центрального аппарата ведомства или УМФЦ.

РЕГИОН:

Липецкая область

МФЦ

Введите название или адрес МФЦ

Отделение (для бизнеса) областного БУ Липецкой области «МФЦ» в г. Елец (399770, обл. Липецкая, г. Елец, ул. Коммунаров, д. 127Д)
Отделение (для бизнеса) областного БУ Липецкой области «МФЦ» по Правобережному району г. Липецка (398007, обл. Липецкая, г. Липецк...
Отделение (для бизнеса) № 1 областного БУ Липецкой области «МФЦ» в г. Липецке (398059, обл. Липецкая, г. Липецк, ул. Фрунзе, д. 15)
Отделение (для бизнеса) № 2 областного БУ Липецкой области «МФЦ» в г. Липецке (398050, обл. Липецкая, г. Липецк, ул. Плеханова, д...
Отделение (для бизнеса) № 3 областного БУ Липецкой области «МФЦ» в г. Липецке (398050, обл. Липецкая, г. Липецк, ул. Интернациональ...
Отделение областного БУ Липецкой области «МФЦ» в г. Лебедянь (399610, обл. Липецкая, р-н. Лебедянский, г. Лебедянь, ул. Воронежск...
Отделение областного БУ Липецкой области «МФЦ» в г. Усманы (399372, обл. Липецкая, р-н. Усманы, г. Усманы, ул. Первомайская, д...
Отделение областного БУ Липецкой области «МФЦ» в Воловском районе (399580, обл. Липецкая, р-н. Воловский, с. Волово, ул. Ленина, д...
Отделение областного БУ Липецкой области «МФЦ» в Грязинском районе (399059, обл. Липецкая, р-н. Грязинский, г. Грязи, ул. Привокза...
Отделение областного БУ Липецкой области «МФЦ» в Данковском районе (399852, обл. Липецкая, р-н. Данковский, г. Данков, ул. Строител...
Отделение областного БУ Липецкой области «МФЦ» в Добрянском районе (399430, обл. Липецкая, р-н. Добрянский, п. Добрянка, ул. Ленин...
Отделение областного БУ Липецкой области «МФЦ» в Добровском районе (399140, обл. Липецкая, р-н. Добровский, с. Доброе, ул. Интерна...
Отделение областного БУ Липецкой области «МФЦ» в Долгоруковском районе (399510, обл. Липецкая, р-н. Долгоруковский, с. Долгоруково...
Отделение областного БУ Липецкой области «МФЦ» в Елецком районе (399770, обл. Липецкая, г. Елец, ул. Ленина, д. 108)
Отделение областного БУ Липецкой области «МФЦ» в Залюцком районе (399200, обл. Липецкая, р-н. Залюцкий, г. Залюцк, ул. Крупской...
Отделение областного БУ Липецкой области «МФЦ» в Импатковском районе (399000, обл. Липецкая, р-н. Импатковский, с. Импатково, ул. ...
Отделение областного БУ Липецкой области «МФЦ» в Краснинском районе (399670, обл. Липецкая, р-н. Краснинский, с. Красное, ул. Перв...
Отделение областного БУ Липецкой области «МФЦ» в Лебедянском районе (399610, обл. Липецкая, р-н. Лебедянский, г. Лебедянь, ул. Мир...
Отделение областного БУ Липецкой области «МФЦ» в Лев-Толстовском районе (399870, обл. Липецкая, р-н. Лев-Толстовский, п. Лев Толст...

Рисунок 5. Выбор МФЦ

Информация для размещения виджета

После того, как необходимый орган власти или МФЦ были найдены, необходимо промотать страницу с описанием учреждения вниз.

В правом нижнем углу страницы учреждения размещена ссылка «Разместить виджет». По клику на ней откроется окно, в котором будет приведен текст виджета.

Последние отзывы

Пока еще не оставлено ни одного отзыва

РАЗМЕСТИТЬ ВИДЖЕТ

Рисунок 6. Ссылка на размещение виджета

После перехода по данной ссылке откроется окно вида:

Размещение виджета

Для отображения виджета с анкетой «Вашконтроль» на вашем сайте вставьте следующий скрипт в ваш HTML-документ. Рекомендуем размещать данный код в самый конец страницы, чтобы виджет не оказывал влияния на скорость загрузки вашего сайта.

СКРИПТ:

```
<script type="text/javascript">
var mkgu_widget_param = {"obj_alias": "mfc", "obj_id": "2196", "color": "#98cb00"};
</script>
<script type="text/javascript">
src="https://vashkontrol.ru/widget/mkgu_widget.js"></script>
```

Рисунок 7. Окно размещения виджета

Скопируйте скрипт из открывшегося окна.

СКРИПТ:

```
<script type="text/javascript">  
var mkgu_widget_param = {obj_alias: "mfc", obj_id: "2196", color: "#98c600"};  
</script>  
<script type="text/javascript">  
src="https://vashkontrol.ru/widget/mkgu_widget.js"></script>
```

Рисунок 8. Скрипт для размещения виджета на сайте МФЦ

Вставьте скрипт в исходный код страницы вашего сайта. В скрипте уже прописаны соответствующие параметры для выбранного учреждения.

Важно: принцип работы виджетов для МФЦ и органов власти одинаков, но они отличаются передаваемыми параметрами и нюансами реализации. Поэтому при размещении виджета для сайта МФЦ убедитесь, что параметры в вашем виджете такие же, как на рисунке 7.

Важно: если структура сайта не позволяет разместить виджет для каждого МФЦ или органа власти, то на странице с перечислением офисов размещается один виджет, в параметрах которого "obj_id"=0. В таком случае переход будет осуществлен на сайт Ваш Контроль, где пользователь сам выберет объект для оценки.

После добавления виджета на страницу учреждения у вас должно появиться окно вида:



Рисунок 9. Виджет «Ваш Контроль» на сайте

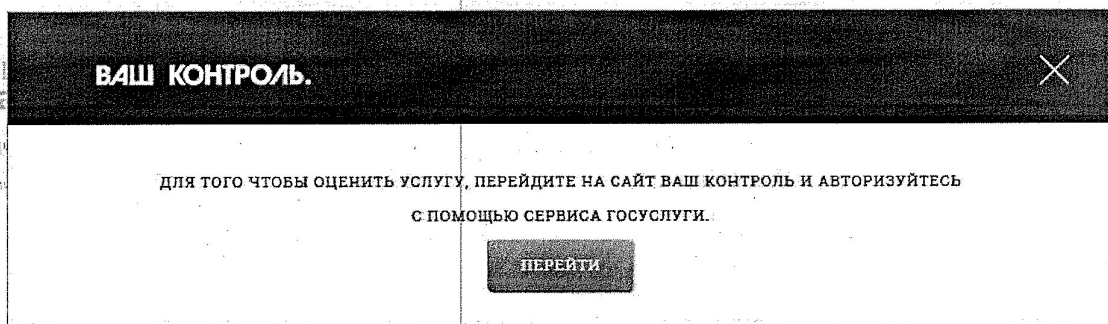


Рисунок 10. Окно виджета

После нажатия на кнопку «Перейти» пользователь попадет на страницу вида:

МФЦ	Офис МФЦ Сальского района в г. Сальск, ул. Ленина, 100
УСЛУГА	<p>Бесплатное информирование (в том числе в письменной форме) налогоплательщиков, плательщиков сборов, плательщиков страховых взносов и налоговых агентов о действующих налогах, сборах и страховых взносах, законодательстве о налогах и сборах и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актах, порядке исчисления и уплаты налогов, сборов и страховых взносов, правах и обязанностях налогоплательщиков, плательщиков сборов, плательщиков страховых взносов и налоговых агентов, полномочиях налоговых органов и их должностных лиц</p> <p>Выдача актов приемочной комиссии после переустройства и (или) перепланировки жилого помещения</p> <p>Выдача сертификата на материнский капитал</p> <p>Выдача гражданам удостоверений (дубликатов удостоверений), подтверждающих право на меры социальной поддержки в соответствии с Федеральным законом от 12.01.1995 № 5-ФЗ</p> <p>Выдача и замена паспорта гражданина РФ</p> <p>Выдача иностранным гражданам и лицам без гражданства разрешения на временное проживание в Российской Федерации.</p> <p>Выдача разрешения на строительство (в том числе внесение изменений) в разрешение на строительство и продление срока действия разрешения на строительство)</p>

Рисунок 11. Виджет со списком услуг для оценки

После выбора услуги на странице виджета пользователь сможет оставить отзыв.

МФЦ	Офис МФЦ Сальского района в г. Сальск, ул. Ленина, 100
УСЛУГА	Выдача и замена паспорта гражданина РФ <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="button" value="ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ"/>	

Рисунок 12. Выбор услуги для оценки

При переходе по кнопке «Оставить отзыв» пользователю откроется форма заполнения отзыва.

Заполнение отзыва № 193999430

УСЛУГА: Выдача и замена паспорта гражданина РФ
ВИД: Обычный Электронный
МФЦ: Офис МФЦ Сальского района в г. Сальск, ул. Ленина, 100
АДРЕС: 347631, обл. Ростовская, р-н. Сальский, г. Сальск, ул. Ленина, д. 100
ДАТА:
СТАДИЯ:

Как вы оцениваете отдельные аспекты качества государственной (муниципальной) услуги?

	1	2	3	4	5
Время предоставления государственной услуги	x	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Время ожидания в очереди при получении государственной услуги	x	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Вежливость и компетентность сотрудника, взаимодействующего с заявителем при предоставлении государственной услуги	x	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Комфортность условий в помещении, в котором предоставлена государственная услуга	x	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Доступность информации о порядке предоставления государственной услуги	x	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

КОММЕНТАРИЙ

Рисунок 13. Форма для оставления отзыва
Оставленный отзыв отобразится в Личном кабинете учреждения.



**МИНИСТЕРСТВО
ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ)**

Пресненская наб., д. 10, стр. 2, Москва, 125039
Тел. (495) 870-70-12, Факс (495) 870-70-06
E-mail: mineconom@economy.gov.ru
<http://www.economy.gov.ru>
ОКПО 00083204, ОГРН 1027700575385,
ИНН/КПП 7710349494/771001001

23.07.2020 № Д09и-23636

На № _____ от _____

Высшие органы
исполнительной власти
субъектов Российской Федерации

(по списку)

О размещении опросного модуля

Департамент обеспечения качества предоставления государственных услуг населению и выполнения государственных функций Минэкономразвития России сообщает, что в соответствии с пунктом 7.1. постановления Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 г. № 1284 «Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей» органам государственной власти субъектов Российской Федерации рекомендовано обеспечить размещение опросного модуля автоматизированной информационной системы «Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг» (ИАС МКГУ) на своих официальных сайтах и официальных сайтах многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Инструкция по размещению опросного модуля доступна в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Документы» по адресу: <https://vashkontrol.ru>.

В случае возникновения вопросов при размещении опросного модуля необходимо обращаться в службу технической поддержки по адресу электронной почты help@vashkontrol.ru или по телефону 8 (495) 357 76 00.

Директор Департамента обеспечения качества
предоставления государственных услуг населению
и выполнения государственных функций

В.Е. Злобин

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,
хранится в системе электронного документооборота
Министерства экономического развития Российской Федерации.

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 00E1036E1B07E0F780E911D6BDD667233C
Владелец: Злобин Виталий Евгеньевич
Действителен: с 13.08.2019 до 13.08.2020